

سياسة الخصوصية

شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين

(سبتمبر / 2024)

المقدمة:

تصف سياسة الخصوصية هذه (مع الشروط والأحكام الخاصة بنا وأي مستند مُشار إليها فيها) كيفية جمع شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين (المُشار إليه بـ "شركة تغطية الخليج"، "نحن"، "الخاص بنا"، "لدينا")، مشغّل هذا الموقع الإلكتروني أو الخدمة، واستخدامه للمعلومات الشخصية وإفصاحه عنها وحمايته لها، واحترامه لخصوصية مستخدمي قنوات شركة تغطية الخليج (المُشار إليهم هنا بـ "أنتم"، "الديكم"، "الخاص بكم"). نحن ملتزمون بضمان خصوصية وأمان معلوماتكم الشخصية، كما نمثّل لنظام حماية البيانات السارية في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، ومعايير إدارة البيانات والبيانات الشخصية التابعة لمكتب إدارة البيانات الوطنية وتشريعات هيئة التأمين.

تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى إعلام اصحاب البيانات الشخصية حول أنواع البيانات الشخصية التي نجعلها وكيفية استخدامها وحمايتها للبيانات وحقوقهم فيما يخص بياناتهم الشخصية، نحن نسعى لتقديم الشفافية حول ممارسات التعامل مع البيانات لدينا وضمان حصول اصحاب البيانات الشخصية على المعلومات الكافية حول البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند تعاملهم معنا عبر قنواتنا المختلفة ونقاط التواصل مع العملاء الخاصة بنا.

نحن نعالج بياناتكم بشكل قانوني وملئم وفقاً للقوانين والتشريعات السارية التي تخضع الشركة لها، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية بمرسوم الملكي رقم م/148 بتاريخ 1444/9/5 هـ، والمشار إليه بنظام حماية البيانات الشخصية.

تهدف هذه السياسة لتحديد كيفية تعامل شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين بوضوح مع البيانات الشخصية لضمان معالجتها بشكل قانوني وعادل وتمتّع بالشفافية.

نحن نسعى لتقديم معلومات دقيقة وموجزة حول ممارسات التعامل مع البيانات لدينا، ما يضمن فهم اصحاب البيانات الشخصية لكيفية جمع بياناتهم الشخصية واستخدامها وحمايتها.

تم تصميم هذه السياسة لتعزيز الثقة من خلال إظهار التزامنا بالخصوصية والامتثال لتشريعات حماية البيانات ذات الصلة، كما تسعى هذه السياسة لإعلام أصحاب البيانات الشخصية بحقوقهم فيما يخص بياناتهم الشخصية، وكيفية ممارستهم لهذه الحقوق.

تطبق سياسة الخصوصية هذه على كافة البيانات التي يتم جمعها ومعالجتها من قِبَل شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين عبر موقعنا الإلكتروني وفروعنا، وخدمة العملاء لدينا وأي قناة أخرى أو نقطة تواصل نجعلها فيها بياناتك الشخصية، وهي تغطّي أنشطة المعالجة المتعلقة بجمع البيانات الشخصية وتخزينها واستخدامها والإفصاح عنها وحمايتها، بما يضمن الامتثال مع نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، ومعايير مكتب إدارة البيانات الوطنية وتشريعات هيئة التأمين.

تطبق هذه السياسة على جميع العملاء والزوّار، وأي أطراف خارجية تتفاعل معنا فيما يخص معالجة البيانات الشخصية.

الاختصارات :

المصطلح	التعريف
خدمة العملاء	الدعم والمساعدة والنصح المزوّد من قِبَل الشركة لعملائها قبل وبعد شراء أو استخدام منتجات الشركة أو خدماتها.

الخدمات الإلكترونية	أي خدمة يتم تقديمها من قبل شركة تغطية الخليج تخصّ الموقع الإلكتروني.
البيانات الشخصية	كل بيان – مهما كان مصدره أو شكله – من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكناً بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ومن ذلك: الاسم، ورقم الهوية الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الرخص والسجلات والممتلكات الشخصية، وأرقام الحسابات البنكية، وصور الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي.
البيانات الشخصية الحساسة	كل بيان شخصي يتعلق بأصل الفرد العرقي، أو أصله، أو معتقده الديني، أو الفكري، أو السياسي. وكذلك البيانات الأمنية والجنائية، أو بيانات السمات الحيوية التي تحدد الهوية، أو البيانات الوراثية، أو البيانات الصحية، والبيانات التي تدل على أن الفرد مجهول الأبيون أو أحدهما.
الحد الأدنى للبيانات الشخصية	يشير إلى مبدأ تقليص جمع البيانات والاحتفاظ بها إلى الحد الأدنى الضروري لتحقيق الغرض المحدد.
تسرب البيانات	تسرب بيانات يؤدي إلى التدمير، أو الفقدان، أو التغيير غير القانوني، أو غير المصرح به، أو الكشف عن أو الوصول إلى البيانات الشخصية التي تم نقلها أو تخزينها أو معالجتها بطريقة أخرى.
تسرب البيانات الشخصية	أي حادثة تسرب بيانات تؤدي إلى الكشف أو التدمير أو الوصول غير المصرح به إلى البيانات الشخصية، سواء كان ذلك متعمداً أو غير متعمد، وبأي وسيلة، سواء كانت آلية أو يدوية.
صاحب البيانات الشخصية	الفرد الذي تتعلق به البيانات الشخصية.
معالجة البيانات الشخصية	أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة، سواء كانت يدوية أو آلية، بما في ذلك جمع، تسجيل، حفظ، فهرسة، تنظيم، تنسيق، تخزين، تعديل، تحديث، دمج، استخراج، استخدام، كشف، نقل، نشر، مشاركة، ربط، حظر، مسح، وتدمير البيانات.
موافقة صاحب البيانات الشخصية	أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية، ومن ذلك: عمليات الجمع، والتسجيل، والحفظ، والفهرسة، والترتيب، والتنسيق، والتخزين، والتعديل، والتحديث، والدمج، والاسترجاع، والاستعمال، والإفصاح، والنقل، والنشر، والمشاركة في البيانات أو الربط البيئي، والحجب، والمسح، والإتلاف.
بيانات الائتمانية	المعلومات التي تُستخدم لتحديد جدارة الائتمان لدى العميل، مثل تاريخ الدفع.

مسؤول حماية البيانات	مسؤول حماية البيانات هو خبير مُعين في حماية البيانات يقوم بإبلاغ وتقديم المشورة بشأن القوانين واللوائح المتعلقة بحماية البيانات، ومراقبة الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، ويعمل كنقطة اتصال مع الجهات التنظيمية ذات الصلة.
متحكّم البيانات	أي جهة عامة، وأي شخصية ذات صفة طبيعية أو اعتبارية خاصة؛ تحدد الغرض من معالجة البيانات الشخصية وكيفية ذلك؛ سواء باشرت معالجة البيانات بوساطتها أم بوساطة جهة المعالجة.
تعرف على عميلك	وهي المعايير المصمّمة لحماية المؤسسات المالية من الاحتيال والفساد وغسل الأموال وتمويل الإرهاب.
المعاملات	تُشير إلى أي تبادل الخدمات أو الأموال.
رعاية العملاء	الدعم والمساعدة والنصائح المقدّمة من قِبَل الشركة لعملائها قبل وبعد شرائهم للوثائق التأمينية.

جمع بياناتكم الشخصية:

البيانات الشخصية تعني جميع المعلومات التي يمكن بها التعرف على الفرد بها ولا تتضمن أي بيانات تمت إزالة هويتها "أي البيانات المجهولة" عند التسجيل معنا، من الضروري أن نقوم بجمع بياناتكم الشخصية من أجل الامتثال للالتزامات القانونية مثل: تعرف على عميلك والمتطلبات التنظيمية من خلال خلفيتكم واحتياجاتكم، يمكننا معاملتكم بشكل عادل، وتزويدكم بالخدمات التي تناسب متطلباتكم على أفضل وجه، ونقدم لكم المعلومات المناسبة وذات صلة ومعالجة طلباتكم بطريقة عادلة وفعالة.

نقوم بجمع بياناتكم الشخصية بطريقة مباشرة (مثل النماذج الإلكترونية، والقوائم المنسدلة، وأزرار الاختيار) وغير مباشرة (مثل ملفات تعريف الارتباط، وجمع المعلومات التلقائي، وتحليلات مواقع الويب).

سنقوم بجمع واستخدام وتخزين ونقل عناصر مختلفة من البيانات الشخصية الخاصة بكم من خلال قنوات مختلفة، بما في ذلك عندما:

- نتقدم بطلب للحصول على خدماتنا، وتزور موقعنا على الويب، وتتواصل معنا أو تقدم طلبًا أو تقدم تعليقات إلكترونيًا أو شخصيًا، أو من خلال مصادر خارجية وفقًا لما تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها.
- يمكنكم طلب المشورة بشأن الوثائق التأمينية أو المنتجات التأمينية.
- يمكنكم طلب معلومات من خدمة العملاء لدينا فيما يتعلق بالاستفسارات والشكاوى والنزاعات.
- يمكنكم تقديم معلوماتكم مثل بياناتكم الشخصية أو المعلومات المتعلقة بهويتكم.
- نقوم بإجراء التحقيقات اللازمة مثل: فحوصات العناية الواجبة، وفحوصات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ونحصل على المعلومات التي نحتاجها لدعم التزاماتنا التنظيمية، على سبيل المثال لا الحصر: معلومات حول تفاصيل المعاملات اليومية، والكشف عن أي أنشطة مشبوهة وغير عادية.

- الاشتراك في خدمتنا أو منشوراتنا.
- الاشتراك في مسابقة أو عرض ترويجي أو استبيان.

تشمل أنواع البيانات الشخصية التي قد نجعلها ما يلي:

- الاسم الكامل، والجنس، وتاريخ ومكان الميلاد، وبلد الإقامة، وتفاصيل الاتصال مثل عنوان المنزل أو العمل أو التسليم، وإثبات العنوان، وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف، ومعلومات التعريف مثل بطاقة الهوية التي تحتوي على صورة، ومعلومات جواز السفر، والهوية الوطنية/ بطاقة مقيم والجنسية.
- المعلومات المالية.
- تفاصيل التوظيف والدخل مثل الدخل السنوي، وصافي القيمة، ومصدر الأموال، والحساب المتوقع، وحجم الأعمال، والحساب البنكي.
- سجل المعاملات ونشاط الوثائق التأمينية مثل: تفاصيل الدفعات، والمعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تم شراؤها عن طريقنا.
- سجلات التواصل منا أو إلينا.
- بيانات الملف الشخصي التي تتضمن اسم المستخدم وكلمة المرور، والمشتريات أو الطلبات التي قمت بها، واهتماماتكم، وتفضيلاتكم، وتعليقاتكم، وإجابات على الاستبيانات.
- معلومات الاستخدام التي تتضمن معلومات حول كيفية استخدامكم لموقعنا الإلكتروني.
- معلومات التسويق والتواصل التي تتضمن تفضيلاتكم في تلقي التسويق منا ومن أي شركات خارجية نيابة عنا وتفضيلات التواصل الخاصة بكم.
- الأطراف الثالثة أو المصادر المتاحة للجمهور أي قد نتلقى بيانات شخصية عنك من أطراف ثالثة مختلفة ومصادر عامة على النحو المبين أدناه:
 - البيانات الفنية من موفري التحليلات مثل: جوجل؛
 - بيانات التواصل؛
 - بيانات الهوية والتواصل لأغراض التعرف على عميلك من المصادر الفردية والمتاحة للعامة.

في بعض الأحيان، قد نقوم بجمع واستخدام معلوماتكم، حتى لو لم تكن عميلاً لدينا:

- بالنسبة لأي معلومات في هذه الفئة، سنلتزم بالمبادئ الموضحة في هذه السياسة، على سبيل المثال: إذا كنت مستفيداً، أو ضامناً، أو مديراً، أو حامل بطاقة، أو ممثلاً لأحد عملائنا أو إذا كنتم بصدد التقدم بطلب للحصول على أي خدمة معنا.
- بالإضافة إلى ذلك، قد تؤثر ظروفكم الشخصية بشكل كبير على قدرة عملائنا على الوفاء بالتزاماتهم اتجاهنا، مما يستلزم أخذ معلوماتكم في الاعتبار.

استخدام بياناتكم الشخصية:

- لن نستخدم بياناتكم الشخصية إلا بعد تقديم موافقتكم أو عندما يكون لدى شركة تغطية الخليج أساس قانوني أو عندما تكون القوانين المعمول بها مطلوبة للقيام بذلك.

- نستخدم البيانات الشخصية التي نجمعها لتزويد عملائنا بالمنتجات والخدمات وإدارة أعمالنا وعلاقاتنا مع العملاء، وتقديم تجربة غنية ومحسنة للعملاء.
- نستخدم بياناتكم الشخصية بشكل مناسب لإدارة معاملاتكم والرد على طلباتكم.
- نستخدم بياناتكم الشخصية لتقديم المزيد من المنتجات والخدمات ذات الصلة وتنفيذ تعليماتكم وتقديم الخدمات التأمينية عبر الإنترنت.
- نستخدم بياناتكم الشخصية للوفاء بالتزامات الامتثال لدينا والامتثال للقوانين واللوائح والمتطلبات التنظيمية، ومشاركتها مع الجهات التنظيمية عند الضرورة.
- نعالج بياناتكم الشخصية عند تقديمكم المعلومات عبر النماذج الموجودة على موقعنا الإلكتروني.
- طلبات رعاية العملاء سيتم معالجة بياناتكم الشخصية عند النقر على زر "إرسال"، وذلك بما يتماشى مع سياسة الخصوصية.
- في حال التقدم بطلب توظيف سيتم معالجة بياناتكم الشخصية عند تقديم الطلب، وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بالمرشحين.
- للشكاوى: سيتم معالجة بياناتكم الشخصية عند تقديم طلبكم، وسيتم إدارته وفقاً لشرط سياسة الخصوصية.
- في جميع الحالات من خلال النقر على زر "إرسال" فإنكم تقدمون موافقتكم الطوعية على معالجة بياناتكم الشخصية لغرض إدارة طلبكم وتقديم الخدمات المطلوبة.
- نستخدم البيانات الشخصية لحماية المصلحة العامة واكتشاف الجرائم المالية ومنعها، بما في ذلك الاحتيال وتمويل الإرهاب وغسل الأموال أو غيرها من الأنشطة غير القانونية.
- عندما نحصل على موافقتكم، يجوز لنا استخدام بياناتكم الشخصية مثل عنوان بريدكم الإلكتروني ورقم هاتفكم المحمول وعنوان بريدكم الإلكتروني لتقديم إعلانات تسويقية وترويجية إليكم مباشرة وسنقدم تحديثات بشأن الصفقات والعروض الحصرية التي قد تهتمكم على موقعنا الإلكتروني.
- معلومات عن الإدانات والجرائم الجنائية.
- نقوم أيضاً بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية. قد يتم استخلاص البيانات غير الشخصية من بياناتكم الشخصية، ولكنها لا تعتبر بيانات شخصية لأغراض القانون، حيث إنها لا تكشف بشكل مباشر أو غير مباشر عن هويتك بأي شكل من الأشكال. على سبيل المثال لا الحصر: قد نقوم بجمع بيانات الاستخدام الخاصة بكم لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يصلون إلى موقع ويب معين وميزة الخدمات الإلكترونية. ومع ذلك، إذا قمنا بدمج البيانات المجمعة أو ربطها ببياناتكم الشخصية بطريقة تحدد هويتكم، سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة فإننا نتعامل مع البيانات التي تم جمعها على أنها بيانات شخصية سيتم استخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

الإفصاح عن معلوماتكم الشخصية:

سنفصح عن بيانات الشخصية لأطراف خارجية، بموجب الظروف الآتية:

- على أساس سرّي كما هو مسموح به وفقاً للقوانين السارية، أو حيثما يكون ذلك مطلوباً لأغراض تقديم المنتجات أو الخدمات، ولأغراض إدارية والأغراض المتعلقة بالفواتير وغير ذلك من أغراض الأعمال والأغراض المساعدة.

- عند تقديم الإرشادات لمزوّدي الخدمة داخل أو خارج شركة تغطية الخليج، محلياً أو دولياً، لمعالجة البيانات الشخصية للأغراض المسموح بها بالنيابة عننا ووفقاً لتعليماتنا، ما يضمن وجود اتّفاقيات، وفقاً لما ينطبق وللإجراءات ذات الصلة حسب القانون.
- عند حاجتنا لخدمات من الشركات في مجال الاحتيال ومنع الجرائم ومن الشركات التي تقدّم خدمات مشابهة بما في ذلك المؤسسات المالية مثل: الهيئات التنظيمية.
- عند حاجتنا لخدمات من شركات في مجال تقنية المعلومات، وإدارة المنصّات وترجمة المستندات، ودعم العملاء والتسويق والترويج لخدماتنا ومنتجاتنا وعمليات التدقيق الداخلية والخارجية والتخزين والدفعات وعند تعاملنا مع شركات التأمين.
- عند نقل أو دمج أجزاء من نشاطنا التجاري أو أصولنا أو في حال اندماج شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين أو الاستحواذ عليه من قِبَل جهة أخرى، قد نكشف المعلومات لأطراف خارجيّة.
- عند التعامل مع المحاكم وسلطات إنفاذ القانون والمشرّعين والمحامين أو غيرهم من الأطراف التي تحدّد مطالبة قانونية أو عادلة أو تمارسها أو تدافع عنها أو لأغراض حل النزاعات البديلة.
- بعد الحصول على موافقة منكم.
- فيما يرتبط بعمليات الاندماج أو الاستحواذ أو غيرها من المعاملات المؤسسية.
- للشركات التي قد تتصرّف كمعالجين أو متحكّمين للبيانات والتي تقدّم خدمات إدارة النظام وأنشطة الإبلاغ الداخلية في شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين.
- للشركات التي قد تتصرّف كمعالجين أو متحكّمين للبيانات مشاركين أو فرديين لشركة تغطية الخليج، مثل مزوّدي الخدمة، شركات التأمين، مقدري الخسائر التي تعمل في المملكة العربية السعودية والهيئات التنظيمية (أي هيئة التأمين وغيرها).

بشكل عام سنُفصح عن بياناتكم الشخصية عندما تشير لنا أو تصرّح لنا لذلك، أو عندما يكون ذلك مسموحاً لنا أو مطلوباً منا وفقاً للطلبات القانونية، أو التشرّيعية، أو الرسمية، أو وفقاً لما هو مطلوب للتحقيق في أنشطة احتيالية أو جنائية حقيقة أو مشكوك بها. نحن نضمن أن أي طرف ثالث نشارك معهم بياناتكم الشخصية يلتزم بتدابير حماية البيانات والسرية المناسبة المنصوص عليها في القوانين واللوائح المعمول بها.

الأساس القانوني لاستخدام البيانات الشخصية:

يجوز لنا استخدام بياناتكم الشخصية للأغراض التالية، بناءً على أساس قانوني واحد أو أكثر لمعالجة بياناتكم

للدخول في اتّفاقتنا أو تنفيذها:

- لتقديم الخدمات لكم وفقاً للاتفاقية أو الاتفاقيات التي قد تكون لكم أو لمؤسستكم، لإجراءات حفظ السجلات والامتثال.
- لتزويدكم أو مؤسستكم بالمنتجات التأمينية والخدمات الأخرى المتاحة عبر شركة تغطية الخليج و/أو للتعامل مع أي طلبات أو استفسارات قد تكون لديكم.
- للرد على طلبات الحصول على معلومات منكم والمتابعة بعد ذلك لمعرفة ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي مساعدة إضافية.

للامتثال لالتزاماتنا القانونية:

- للامتثال لأية قوانين معمول بها في أي بلد نعمل فيه أو نقدم خدمة.
- لأغراض منع وكشف غسل الأموال والإرهاب والاحتيال أو غيرها من الجرائم و/أو إساءة استخدام خدماتنا.
- للامتثال لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو أفضل الممارسات والوفاء بالتزاماتنا.

السعي لتحقيق مصالحنا المشروعة:

- لإجراء اتنا الإدارية والتشغيلية الخاصة.
- للأغراض الإحصائية ولأبحاث السوق وتحليل المنتجات، ولتطوير منتجاتنا، وخدماتنا، وتحسينها.
- لتنفيذ ومراقبة وتحليل أعمالنا أو عملياتنا بما في ذلك الأنشطة المنصوص عليها في هذه السياسة.
- لإنفاذ أو تطبيق أي اتفاقية و/أو لحماية ممتلكاتنا أو حقوقنا أو ممتلكات الآخرين والدفاع عن أي مطالبة محتملة.

لأغراض التسويق وذلك بعد موافقتكم:

سنعالج بياناتكم الشخصية للأغراض التالية: (بعد الحصول على موافقتكم الصريحة عندما يكون ذلك مطلوباً قانونياً) وفقاً لتفضيلاتكم:

- للتواصل معكم من خلال القنوات التي وافقت عليها لإبقائكم على اطلاع بأحدث التطورات والإعلانات وغيرها من المعلومات حول خدماتنا ومنتجاتنا وتقنياتنا.
- لإجراء استطلاعات العملاء، أو الحملات التسويقية، أو تحليل السوق، أو الأنشطة الترويجية.
- لجمع معلومات حول تفضيلاتكم، ولإنشاء ملف تعريف مستخدم لتخصيص وتعزيز جودة تواصلنا وتفاعلنا معكم (على سبيل المثال، عن طريق تتبع الرسائل الإخبارية أو تحليلات موقع الويب).
- لإجراء المراقبة من قبلنا أو من قبل أي شخص آخر نيابة عنا باستخدام طرق مختلفة، بما في ذلك:
 - استخدام أدوات المراقبة الآلية الذكية.
 - من خلال المراقبة العشوائية للأنظمة، على سبيل المثال بشكل منهجي عبر أدوات تسجيل الاتصالات الإلكترونية.
 - مراقبة محددة للأنظمة، على سبيل المثال لا الحصر فيما يتعلق بالتحقيقات أو الطلبات التنظيمية أو طلبات الوصول من صاحب البيانات الشخصية، أو التقاضي، أو التحكيم، أو الوساطة.
 - أدوات تتبع البيانات وتجميعها وتحليلها التي تسحب البيانات من مصادر بيانات متباينة مختلفة لرسم الروابط و/أو اكتشاف الأنماط أو التفاعلات أو التفضيلات للتحليل (بما في ذلك التحليل التنبؤي).
 - باستخدام تقنيات مراقبة أخرى مماثلة قد تصبح متاحة من وقت لآخر.

عندما يكون ذلك مطلوباً قانونياً، لن نستخدم بياناتكم الشخصية لاتخاذ أي قرارات تلقائية تؤثر عليك أو إنشاء ملفات شخصية بخلاف ما هو موضح أعلاه.

سوف نستخدم بياناتكم الشخصية للأغراض التي نجمعها من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر وأن هذا السبب يتوافق مع الغرض الأصلي والقانون (وفي هذه الحالة، لا يلزم معرفتكم أو موافقتكم على استخدامها). إذا كنتم ترغبون في الحصول على شرح لكيفية تحديد توافق السبب والغرض الأصلي، نأمل التواصل بنا. إذا كنا بحاجة إلى

استخدام بياناتكم الشخصية لغرض غير ذو صلة، فسوف نقوم بإعلامكم وفقاً لذلك ونشرح لك الأساس القانوني الذي يسمح لنا بذلك. نأمل ملاحظة أننا قد نقوم بمعالجة بياناتكم الشخصية، عندما يكون ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.

الحد الأدنى من البيانات:

نقوم بإخفاء هوية البيانات التي نحتفظ بها عنكم عندما لم يعد من الضروري التعرف عليك من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنكم.

منع الجرائم المالية:

للامتثال لالتزاماتنا القانونية والحماية من الجرائم المالية، مثل غسل الأموال والاحتيال، قد نقوم بإجراء فحوصات العناية الواجبة ونطلب منكم معلومات إضافية. وقد يشمل ذلك التحقق من هويتك، وإجراء فحوصات الخلفية، ومشاركة بياناتكم الشخصية مع السلطات المختصة، وفقاً لما تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها .

أمن البيانات الشخصية:

نحن نحتفظ بتدابير فنية وتنظيمية ومادية وإلكترونية وإجرائية لضمان أمان وسرية بياناتكم الشخصية ضد أي وصول أو استخدام أو إفشاء غير مصرح به أو تغيير عرضي، أو غير قانوني، أو تدمير، أو غيرها من أشكال المعالجة غير المصرح بها. وتشمل هذه التدابير تشفير البيانات، وضوابط الوصول، وجدران الحماية، والتقييمات الأمنية المنتظمة. نحن نقدم لموظفينا التدريب على أهمية خصوصية البيانات والتأكد من امتثالهم للسياسات والإجراءات المعمول بها. لدى شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين قواعد سلوك تتضمن قسماً حول سرية المعلومات، والذي يتطلب من كل موظف أو مقاول أو بائع خارجي الحفاظ على سرية المعلومات التجارية والداخلية التي تم الحصول عليها أثناء عملهم في شركة تغطية الخليج.

على الرغم من قيامنا بتنفيذ مثل هذه الإجراءات، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمان معلوماتكم بشكل كامل؛ أي إرسال بواسطتكم يكون على مسؤوليتكم الخاصة.

عندما تختار النقر فوق رابط لأي من مواقع الطرف الثالث، نأمل ملاحظة أن هذه المواقع لديها سياسات خصوصية خاصة بها ونحن لا نقبل أي مسؤولية أو التزام تجاه سياساتها أو أمان بياناتكم الشخصية على مواقع الطرف الثالث. نأمل التحقق من سياساتهم قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى تلك المواقع.

تسرب البيانات الشخصية:

لقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي تسرب مشتبه به للبيانات الشخصية وسوف نقوم بإعلامكم وأي جهة تنظيمية معمولة بها بأي تسرب حيث يُطلب منا قانونياً القيام بذلك. إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع تسرب البيانات، فنأمل التواصل بنا عبر عنوان البريد الإلكتروني: Compliance@gulfcoverage.com

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية:

نحن نحتفظ ببياناتكم الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه ما لم تكن هناك حاجة إلى فترة احتفاظ أطول أو السماح بها بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

سنحتفظ ببياناتكم الشخصية ونستخدمها بالقدر اللازم للامتثال لالتزاماتنا القانونية وحل النزاعات وإنفاذ اتفاقاتنا وسياساتنا القانونية. عندما لا تكون هناك حاجة للبيانات الشخصية، فإننا نتخلص منها بشكل آمن أو نجعلها مجهولة المصدر أو نزيل هويتها.

الممثلين المفوضين:

يجوز لنا جمع ومعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بملككم أو ممثليكم المعتمدين لتحديد خدماتنا وتقديمها إذا كنتم قد سمحتم لشخص آخر بالتصرف نيابة عنكم فيما يتعلق بوثائقكم التأمينية أو معاملاتكم معنا. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من حصولكم على موافقة ملككم لتزويدنا ببياناته الشخصية.

حقوقكم وخياراتكم:

في ظل ظروف معينة، قد يكون لديكم حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتكم الشخصية. على سبيل المثال لا الحصر، قد يكون لديكم:

- الحق في العلم ومعرفة تفاصيل التواصل الخاصة بنا والاطلاع عليها، والسبب الدقيق لجمع بياناتكم الشخصية، والطرق المستخدمة لجمع البيانات الشخصية، وما إذا كانت هذه البيانات الشخصية المجمعة ستتم مشاركتها مع أطراف ثالثة. في حال تم جمع بياناتك الشخصية من قبل فرد آخر غيرك (صاحب البيانات)، ستبذل شركة تغطية الخليج جهدها لإبلاغك بذلك في غضون 30 يومًا، بما في ذلك تفاصيل البيانات الشخصية التي تم جمعها ومصدرها.
- الحق في الوصول إلى بياناتكم الشخصية منا والحصول على نسخة منها بتنسيق واضح ومقروء، بما يتوافق مع محتوى السجلات.
- الحق في طلب تصحيح أو تحديث أي بيانات شخصية تجمعها شركة تغطية الخليج إذا كانت غير كاملة أو غير دقيقة أو قديمة.
- الحق في طلب إتلاف بياناتكم الشخصية التي جمعتها شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين مع ملاحظة أن الأسباب يمكن أن تمتد بين قيام الفرد بإلغاء موافقته على جمع البيانات إلى أن البيانات لم تعد تخدم الغرض الذي تم جمعها من أجله في البداية. لكن شركة تغطية الخليج يجوز له الاحتفاظ بهذه المعلومات وفقًا للسياسة والقوانين المعمول بها في حال علم شركة تغطية الخليج بأن بياناتك الشخصية تعالج بشكل مخالف للقانون، ستقوم شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين باتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة على الفور، بما في ذلك إتلاف البيانات عند الضرورة.
- الحق في الاعتراض على أنشطة معالجة معينة لبياناتكم الشخصية أو تقييدها وسحب موافقتكم عند الحاجة.

تعمل شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين على التأكد من أنكم على علم بهذه الحقوق بشكل مناسب وإنشاء قنوات مخصصة لكم لممارستها بشكل صحيح. قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منكم لمساعدتنا في تأكيد هويتكم وضمان حقكم في الوصول إلى بياناتك الشخصية (أو ممارسة أي من حقوقكم الأخرى). يعد هذا إجراءً آمنياً لضمان عدم الكشف عن بياناتكم الشخصية لأي شخص ليس له الحق في الحصول عليها، قد نتصل بكم أيضًا لنطلب منك المزيد من المعلومات فيما يتعلق بطلبكم لتسريع استجابتنا.

نحاول الرد على جميع الطلبات المشروعة خلال (30) يوماً من استلامها. في بعض الأحيان، قد يستغرق الأمر أكثر من (30) يوماً إذا كان طلبكم معقدًا بشكل خاص أو إذا كنتم قد قدمتم عددًا من الطلبات. وفي هذه الحالة سوف نقوم بإعلامكم بأحدث التحديثات.

لممارسة حقوق صاحب البيانات الشخصية الخاصة بكم أو في حال كنتم تعتقدون أن بياناتكم الشخصية غير صحيحة أو ناقصة، نأمل التواصل معنا على Compliance@gulfcovrage.com وذكر تفاصيل طلبكم.

سحب الموافقة:

عندما نعتد على موافقتكم لمعالجة البيانات الشخصية، يحق لكم سحب موافقتكم في أي وقت. لا يؤثر سحب الموافقة على شرعية المعالجة بناءً على الموافقة قبل سحبها. لإدارة تفضيلات الموافقة الخاصة بكم، نأمل التواصل بنا باستخدام التفاصيل الواردة أدناه وسوف نقوم بالرد خلال (30) يوماً.

مسؤولياتكم:

على الرغم من أننا نتخذ الخطوات المطلوبة لحماية بياناتكم الشخصية، إلا أنكم تحتاجون إلى التصرف بشكل مناسب لحماية معلوماتكم، مثل الحفاظ على بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بكم آمنة وإخطارنا على الفور بأي وصول أو استخدام غير مصرح به.

خصوصية القاصرين وأصحاب الهمم:

خدماتنا ليست مصممة للأفراد الذين تقل أعمارهم عن ثمانية عشر (18) عاماً أو لأصحاب الهمم. إذا كنتم مقيمون في المملكة العربية السعودية وتحت سن ثمانية عشر (18) أو كنتم من أصحاب الهمم، أو كنتم مقيماً خارج المملكة ولم تبلغ السن المطلوب في المكان الذي تقيم فيه فلا يُسمح لنا بالتعاقد معكم مباشرةً. عند الضرورة وبموجب التشريعات المحلية، ومن خلال الموافقة على سياسة الخصوصية هذه، يقر والديكم أو الوصي القانوني بشروط سياسة الخصوصية هذه ويوافق عليها نيابة عنكم. إذا طلبنا موافقتكم على معالجة بياناتكم الشخصية لغرض محدد وفقاً لسياسة الخصوصية هذه، فيجب منح هذه الموافقة نيابةً عنكم من قبل والديكم أو الوصي القانوني.

من المهم الإشارة إلى أننا لا نجمع بيانات شخصية من القاصرين أو من أصحاب الهمم عمداً دون موافقة والديهم أو الأوصياء القانونيين عليهم. إذا كنتم تعتقدون أننا قمنا عن غير قصد بجمع البيانات الشخصية لقاصر أو لأحد أصحاب الهمم، فيرجى الاتصال بنا على الفور حتى نتمكن من التصرف بشكل مناسب لحذف البيانات الشخصية ذات الصلة.

استخدام الدوائر التلفزيونية المغلقة والمراقبة:

لأغراض الأمن والسلامة، قد نستخدم كاميرات الدائرة التلفزيونية المغلقة (CCTV) وأنظمة المراقبة في مبانينا. يمكن استخدام اللقطات المسجلة لمراقبة الحوادث الأمنية والتحقيق فيها، ومنع الاحتيال، وضمان سلامة عملائنا وموظفينا وأصولنا.

اتصالات تسويقية:

في شركة تغطية الخليج، عندما يكون لدينا أساس قانوني للقيام بذلك، كما هو مذكور أعلاه، أو بموافقتكم، قد نرسل لك اتصالات تسويقية حول منتجاتنا، وخدماتنا، وعروضنا الترويجية، وفعالياتنا. قد تتضمن اتصالاتنا التسويقية مواد مخصصة وغير مخصصة، حيث سيتم تصميم المواد المخصصة بناءً على المعلومات التي نعرفها عنكم.

يمكنكم سحب موافقتكم أو إلغاء اشتراككم في تلقي الاتصالات التسويقية في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على: Compliance@gulfcovrage.com

وسائل التواصل الاجتماعي:

قد نتفاعل معكم على منصات التواصل الاجتماعي لتقديم المعلومات والرد على الاستفسارات والترويج لمنتجاتنا وخدماتنا. نأمل ملاحظة أن أي معلومات تنشرها أو تكشف عنها على صفحات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا قد تكون مرئية للجمهور، ويجب عليك توخي الحذر عند مشاركة البيانات الشخصية أو البيانات الشخصية الحساسة، على النحو المحدد في نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

مراقبة وتسجيل المكالمات والاتصالات الإلكترونية:

لضمان مراقبة الجودة والضمان والتدريب والامتثال، يجوز لنا مراقبة وتسجيل المكالمات الهاتفية، بما في ذلك مكالمات خدمة العملاء والمكالمات مع ممثلينا بالإضافة إلى تسجيل الاتصالات الإلكترونية، مثل رسائل البريد الإلكتروني والرسائل الفورية، المتبادلة بينكم وبين ممثلينا. سنعلمكم في حالة تسجيل مكالماتكم، وسيتم الإشراف على المكالمات المسجلة وفقاً لقوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها. يتم اتخاذ هذه الإجراءات لضمان أمان أنظمتنا ومنع الاحتيال والحفاظ على الامتثال التنظيمي.

ملفات تعريف الارتباط:

ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يتم وضعه على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر وتشمل وظائفه تخزين حالات تسجيل الدخول والجلسات، وتسجيل تفضيلات المستخدم الخاصة بكم، وتحليل حركة مرور الويب.

ويعتبر النظر عن البيانات التي تختار الكشف عنها ومشاركتها معنا، لا يمكننا الوصول إلى جهاز الكمبيوتر أو أي معلومات أخرى عنكم باستخدام ملفات تعريف الارتباط. على الرغم من أن معظم المتصفحات تقبل ملفات تعريف الارتباط تلقائياً، إلا أنه يمكنك تعديل إعدادات المتصفح الخاص بكم لتعطيل ملفات تعريف الارتباط. يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بكم من قائمة المتصفح الخاص بكم. يمكنك بسهولة إزالة أي ملفات تعريف ارتباط تم إنشاؤها في مجلد ملفات تعريف الارتباط في متصفحكم. اعتماداً على نوع المتصفح الذي تستخدمونه.

روابط الأطراف الثالثة:

قد يحتوي موقعنا الإلكتروني على روابط لمواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية لا نقوم بتشغيلها أو التحكم فيها. لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على مواقع الويب أو الخدمات التابعة لجهات خارجية، ونحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية الخاصة بها. نحن نشجعكم على مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بتلك الأطراف الثالثة قبل تقديم أي بيانات شخصية لهم.

تحديثات سياسة الخصوصية:

نحن نحتفظ بالحق في تعديل أو تحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر لتعكس التغييرات في ممارسات الخصوصية لدينا، أو الالتزامات القانونية، أو حسب ما تقتضيه نظام ولوائح حماية البيانات المعمول بها. وسنقدم إشعاراً بأي تغييرات جوهرية عن طريق نشر سياسة الخصوصية المحدثة على موقعنا الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى مناسبة. نحن نشجعكم على مراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري لمعرفة أي تحديثات. ستكون سياسة الخصوصية المعدلة سارية اعتباراً من تاريخ السريان المحدد المذكور في بداية السياسة.

التعويض:

أنتم توافقون على الدفاع عن شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين ومديره ومسؤوليه وموظفيه وتعويضهم وحمايتهم من وضد جميع المطالبات والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة، الناشئة عن انتهاك لسياسة الخصوصية هذه أو سوء استخدام الخدمات. أو الموقع الإلكتروني لشركة تغطية الخليج، بما في ذلك الانتهاك أو إساءة الاستخدام التي يقوم بها موظفكم أو وكيلكم، إن أمكن.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي:

تخضع سياسة الخصوصية هذه وتفسر وفقاً للقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية. تخضع أي نزاعات تنشأ عن أو تتعلق بسياسة الخصوصية هذه للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم المملكة العربية السعودية.

تقديم شكوى أو اعتراض:

إذا كانت لديكم أي مخاوف أو تعتقد أننا لم نلتزم بنظام حماية البيانات الشخصية، فيمكنكم تقديم شكوى إلى مسؤول حماية البيانات في شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين على: Compliance@gulfcoverage.com إذا لم تكن راضياً عن كيفية تعاملنا مع الشكاوى أو في حال عدم ردنا خلال (30) يوماً، فيمكنكم تقديم شكوى إلى هيئة التأمين.

تواصل معنا ومع مسؤول حماية البيانات لدينا:

إذا كان لديكم أي أسئلة أو مخاوف أو طلبات بخصوص سياسة الخصوصية هذه أو ممارسات الخصوصية لدينا، نأمل الاتصال بنا على:

شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين

عنوان المكتب الرئيسي: جدة - مبنى فجن - الدور الخامس

شارع الأمير سلطان - مبنى رقم 7905 - الرقم الفرعي 2068 حي الروضة - المملكة العربية السعودية

رقم التواصل :

8003050011

تحويلة: 116

الموقع الإلكتروني: www.gulfcoverage.com

البريد الإلكتروني: Compliance@guulfcoverage.com

ينبغي إرسال أي استفسارات تتعلق باستخدام بياناتكم الشخصية إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه.

تلتزم شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين بحماية خصوصيتكم، ومعالجة أي مخاوف، وحل أي مشكلات تتعلق بمعالجة بياناتكم الشخصية، وسيشرف على بياناتكم الشخصية بمنتهى العناية والاحترام. لإبداء ملاحظتكم حول قنوات الاتصال المذكورة أعلاه.

المراجعة الدورية لهذه السياسة:

يحق لشركة تغطية الخليج مراجعة وتحديث هذه السياسة في أي وقت، وسوف تنعكس التحديثات على الطرفين.

تم آخر تحديث لهذه السياسة في سبتمبر 2024 م.